

# DESCRIPTION DE POSTE

**Intitulé du poste :** Serveuse

**Nom de l'entreprise :** Carrefour Multisports

**Département :** Restauration

---

## **SOMMAIRE DU POSTE**

Le/la serveur(euse) a comme principale fonction de prendre les commandes et servir les clients du restaurant. Il/elle se doit d'offrir une expérience qui donne envie aux clients de revenir au restaurant du Carrefour Multisports.

## **PRINCIPALE TÂCHES ET RESPONSABILITÉ**

- Prendre les commandes des clients ;
- Répondre aux questions des clients par rapport au menu ;
- Assurer un service de qualité ;
- Utiliser de l'équipement pour préparer des boissons chaudes spécialisées telles que le café ou le thé.

## **PROFIL DE COMPÉTENCE ET QUALIFICATION REQUISE**

### Formation/expérience/Qualification

- Diplôme d'études secondaire (DES) habituellement requis ;
- Expérience en restauration d'au moins un an (est un atout) ;
- Être âgé au moins de 18 ans.

### Connaissance

- Excellente maîtrise de la langue française ;
- Connaissance des différentes techniques de services (est un atout).

### Compétences et aptitudes requises

- Autonomie, initiative et haut sens des responsabilités ;
- Capacité à faire plusieurs tâches à la fois.

## **CARACTÉRISTIQUE DU POSTE**

### Prise de décisions/ Résolutions de problème

- Grande autonomie de gestion.

### Niveau d'autonomie/Leadership

- Poste qui nécessite beaucoup d'autonomie.

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

### Efforts physiques/ Environnement

- Environnement de travail bruyant et mouvementé.

### Attention sensorielle/ Niveau de stress

- Niveau de stress moyen/élevé