

LE GROUPE FORZANI LTÉE
DESCRIPTION DE FONCTIONS

POSTE : CONSEILLER(E) DE VENTE

SOMMAIRE

Accueillir tous les clients utilisant les techniques de vente professionnelles et en respectant la politique de l'entreprise en matière de service à la clientèle. Offrir un service à la clientèle de qualité en tout temps par un accueil courtois ainsi que des conseils professionnels.

RESPONSABILITÉS

- Assurer la satisfaction du client en respectant les normes de service à la clientèle (accueil, approche, cibler les besoins, présentation de la marchandise, répondre aux questions et objections, conclure la vente, offrir produits complémentaires)
- Faire preuve de bienveillance pour les clients qui attendent d'être servis.
- Participer activement aux séances de connaissance de produit et se tenir au courant des tendances en matière de vente et d'information sur les produits.
- Faire preuve de créativité pour le merchandising dans son département.
- Informer un supérieur, des produits qui se vendent bien et de ceux qui se vendent moins bien.
- Être au courant des produits qui sont en promotion.
- Respecter les processus et les politiques de l'entreprise.
- S'informer régulièrement auprès des clients qui sont dans les salles d'essayage.
- Se tenir au courant de la politique de prévention des pertes de l'entreprise et la respecter.
- Participer activement à l'entretien général du magasin.
- Être disposé à s'adapter aux changements de politiques et de processus, aux nouveaux produits ainsi qu'aux nouvelles directives.
- Placer la marchandise (au besoin), sur les présentoirs de vente.
- Répondre aux appels téléphoniques et les acheminer.

HABILITÉS

- Aptitudes pour les communications, la vente et le merchandising
- Connaissance des politiques et des processus, de l'aspect technique des produits et des tendances du marché
- Bon sens de l'organisation pour présenter la marchandise de façon attrayante et logique
- Aptitudes pour la vente
- Esprit d'équipe
- Dynamisme
- Initiative

EFFORT

- Capacité d'écouter avec attention et de suivre des directives
- Travail physique : déplacement de marchandises

LE GROUPE FORZANI LTÉE
DESCRIPTION DE FONCTIONS

POSTE : CONSEILLER(E) DE VENTE

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Horaires variables (soirs et fins de semaine)

CONNAISSANCES REQUISES

Études : Diplôme d'études secondaires, ou en cours d'obtention
Expérience : Non requise

Service des ressources humaines
2001.08.23